

Eric INGRAO

Cabinet INGé Consultant



5 Rue des Frères Laterrière 24380 VERGT

☎ 06 01 73 02 85

Email: inge.consultant@free.fr

Site Web: www.inge-consultant.fr

Contact: contact@inge-consultant.fr

FORMATIONS

CAFDES (Certificat d'Aptitude à la Fonction de Directeur d'Établissement Social) EHESP à Rennes 1992

Master I de Management et Marketing des structures de l'Economie Sociale (*Espace Sentein - Lille 2*) 2006-2007

Certification d'évaluateur externe par Bureau VERITAS Certification 2013
Habilitation ANESM n° H2014-05-1457

CHAMPS D'INTERVENTION

Assistance à la fonction de direction :

Analyses des systèmes organisationnels et fonctionnels propres aux établissements du secteur social et médico-social. Anticipation et réajustement du management et des stratégies en lien avec les politiques sociales locales.

Assistance à la rénovation, conception, réalisation et suivi d'établissements ou de services :

Accompagnement de votre projet de résidences seniors, d'EHPAD ou de services : analyse des besoins, de la proposition architecturale, accompagnement de votre maîtrise d'œuvre et de vos coûts d'investissements.

Gestion et Management :

Bilans, budgets. Management qualité, mise en place ou renouvellement de convention tripartite, projet d'établissement, de vie, de soins...

Formation :

En direct ou en partenariat avec d'autres organismes

Evaluation interne ou externe

En direct ou en partenariat avec Bureau VERITAS Certification et APAVE Certification

Audit et Certification QUALISAP :

Avec Bureau Veritas Certification

CONSULTANT EN INGENIERIE GERONTOLOGIQUE

**AUDIT - FORMATION - ASSISTANCE CONSEIL
EVALUATION INTERNE ET EXTERNE
ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS**

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2011 : Créateur et directeur de la société INGé Consultant
Audit - Formation - Evaluation - Assistance

Conjointement de 2012 à 2015 :

Créateur et manager d'une société de Services à la Personne en Aquitaine

2010 :

- Formateur en portage salarial

1996-2009 :

- Directeur de l'EHPAD Notre Dame des Cèdres à MONTAGNEY (Haute-Saône). Établissement associatif de 75 lits spécialisé dans l'accompagnement des personnes Alzheimer ou atteintes de troubles divers de la désorientation. 66 salariés. Chiffre d'affaire : 2,7 M€
- Développement de l'établissement comme spécifique et expérimental Alzheimer pour le département et la région courant 1998.
- Développement de partenariat avec :
La CRAM (Caisse régionale d'Assurance Maladie) Bourgogne Franche-Comté
Les Laboratoires SANOFI- SYNTHELABO, AVANTIS et EISAI-PFIZER (ORKYN Dijon (matériel médical))
- Président de la FNADEPA de Haute-Saône (Fédération Nationale des Associations de Directeurs d'Établissements pour personnes âgées) de 2002 à 2005
- Vice-président de la FNADEPA de Franche-Comté de 2002 à 2008
- Intervenant dans différents colloques (FNADEPA Nationale et en congrès régionaux, Fondation Médéric, EHESP...)

1995-1996 :

- Formateur pour l'Institut Régional du Travail Social à Rennes (Ille et Vilaine)
- Interventions à l'École des Hautes Études en Santé Publique à Rennes: (Démences séniles et maladie d'Alzheimer) à destination des inspecteurs sanitaires et sociaux en formation.

1990-1995 :

- Directeur de la Maison de Retraite de Bais (Ille et Vilaine). Établissement de 107 lits. CA de 1,9 M€. Rénovation et suivi d'un chantier de 30 chambres et d'une cuisine autogérée.
- Conjointement : Création et codirection d'un groupement d'achat à destination de 55 établissements bretons du secteur médico-social.

1991 :

- Formation au CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement Social ou de Service d'Intervention Sociale) à l'École des Hautes Études en Santé Publique à Rennes.

Antérieurement de 1979 à 1989

Gestion en libéral associé d'un cabinet d'assurances St Briec (22).
Attaché commercial (Groupe BAYARD presse)

REFERENCES

FORMATIONS :

Fondation AULAGNIER (92)	Les comportements d'agitation pathologique / La dénutrition du sujet âgé
EHPAD Notre Dame (78)	Les comportements d'agitation pathologique / La bientraitance
Ehpad Jeanne Penant (31)	La dénutrition / La sexualité des personnes âgées en EHPAD
EHPAD CCAS Charleville-Mézières (08)	La responsabilité civile et pénale des dirigeants
EHPAD Richard (78)	L'épuisement professionnel
EHPAD La Cascade (94)	Ethique et soins / La toilette gestes techniques / La relation d'aide Thérapies non médicamenteuses de la douleur / Accompagnement de fin de vie Le projet personnalisé / L'instant repas / Mieux travailler en équipe
Bureau Veritas Certification	Formation des Evalueurs externes
La Croix Rouge (3 sites du 95)	Hygiène et fonctionnement des services / Accompagner des Alzheimer au quotidien Et Formation de bénévoles en Halte Répit Alzheimer (Cholet / Angers) avec suivi des groupes
EHPAD L'accueil (88)	Le projet personnalisé
EHPAD Clémenceau (51)	Activités d'animation pour personnes Alzheimer
EHPAD Le Bon Secours (41)	L'instant du repas
EHPAD Canteloube (24)	Mise en place d'activités adaptées aux démences
EHPAD Les Marronniers (88)	Accompagnement des troubles psychiatriques vieillissants / Animation
EHPAD Le Foulon (35)	Le secret professionnel (5 équipes) / Accompagner la fin de vie Autonomie et vieillissement / La relation d'aide
EHPAD Les Oiseaux (78)	La bientraitance / Le toucher relationnel / L'accueil du résident / Le chariot Snoezelen Les comportements d'agitation pathologiques / L'accompagnement des personnes âgées au quotidien / Accompagnement des familles / Gestion des stades sévères Alzheimer
EHPAD Ker Joseph (35)	L'épuisement professionnel (3 équipes) / La fin de vie (2 équipes) Les comportements d'agitation pathologique
Fondation Partage et Vie (ex Caisse d'Epargne)	L'hygiène bucco-dentaire (6 établissements) / La bientraitance EHPAD Les Champs Blancs (89) et EHPAD Arnaud (79) /L'accueil des publics par les personnels administratifs
Groupe ARPAVIE	Sens des Soins Préventifs (91) / Fin de vie (62) (93) et (95) / La relation d'aide (95) / Le circuit du médicament (95) / Le métier de gouvernante (95) / Soins Palliatifs (10 ETBS) / Le projet personnalisé (95) / Les risques psychosociaux (95)
EHPAD Les Collines Bleues (29)	Audit du circuit du médicament / Hygiène et infections dans le soin / Animation
Hôpital local A. Schweitzer (59)	Accueil des publics en EHPAD et SSR / La bientraitance
Hôpital intercommunal des Mureaux	Les traitements non médicamenteux de la douleur
Mutualité Sociale Agricole	Optimiser le relationnel des équipes inter (01) / Préparer les évaluations interne et externe inter (21) Formation des directeurs de MARPA : Les politiques vieillesse – Les petites unités de vie – La personne âgée dans la société – l'approche relationnelle – L'animation
EHPAD A. Moreau (18)	L'instant repas / L'hygiène bucco-dentaire
Groupe Korian (38 sites)	Fin de vie (14 établissements) / Techniques de soins et bien-être en fin de vie (6 ETBS)/ Le projet personnalisé (1 ETBS) / Prise en charge douleur (6 ETBS) / Aggressivité et violence soignant-soigné (2ETBS) / Mise en place de salles SNOEZELEN (11 ETBS)/ Sexualité de la personne âgée (1 ETBS)/ Les IAS (3 ETBS)
EHPAD La Weiss (68)	Accompagner les troubles neurodégénératifs et psychiatriques / Le projet personnalisé /
EHPAD Larmeroux (92)	Accompagner la fin de vie
SSIAD (91)	Accompagner les patients porteurs d'une sclérose en plaque
Aster ICF (94)	Trouver de nouveaux employeurs (assistantes maternelle) Ateliers pour aidants familiaux : la communication avec le patient dément / Faire face aux troubles du comportement

EHPAD Molière (92)	Prévention des chutes / Responsabilité juridique des soignants / Analyse des risques
CH de Meaux (77)	Accompagnement de la personne âgée
Groupe Temps de Vie (6 sites)	Sécurité incendie et maintenance technique en ERP La personne âgée en RS /
Les Jardins d'Arcadie	Confrontation à la mort /
Infirmiers libéraux (47)	Évaluer la dépendance à domicile / Repérer, évaluer la maltraitance à domicile
EHPAD St Augustin (75014)	Rôles et missions de l'infirmière en EHPAD / Pathologie Alzheimer / Améliorer le travail en équipe
EHPAD de l'Orne (6 sites)	Sécurité incendie et maintenance technique en ERP
Arpage Chilly Mazarin (91)	Audit circuit du médicament et formation des équipes
EHPAD Les Acacias (77)	Accompagnement des démences de types Alzheimer / Animation / Equipe hôtelière

EVALUATIONS EXTERNES:

- Groupe DomusVi : Mérignac (33), Ste Geneviève (91), Soisy/Seine (91)
- Mutualité de la Haute Vienne : Buxerolles, Moncontour (86)
- Mutualité de la Vienne (87) : Résidence Le Cantou, deux Unités de vie de Limoges, Accueil de Jour de Limoges, Résidence Les 5 Sens
- Association ANRASS (31) : La Croix Bleue (12) Ste Monique (31)
- Résidence Arnaud (79)
- MARPA Les Tilleuls (47)
- MARPA Ste Bazeille (47)
- Résidence G. Penicaut (86)
- EHPAD ADMR (17)
- EHPAD La Sainte Famille (63)
- Résidence des Bords d'Amboise (85)
- Service d'aide à domicile du CCAS Ville de Périgueux (24)
- EHPAD La Vallée du Roy (24)
- Foyer Logement CCAS Availle-Limouzine (87)

CONSULTANT

- Résidence Services Seniors sur LIMOGES (87) : audit et plan de développement commercial : business plan, publicité, proposition aux investisseurs.
- Dossier d'implantation de résidences services en périphérie de BRIVE (19).
- EHPAD Les Douces Heures (89) : audit complet de la structure, assistance de la direction pour réorganisation des services, restructuration, accompagnement à l'embauche d'un cadre infirmier.
- EHPAD Territorial en ouverture Jura (39) : réalisation du cahier des charges d'appel d'offres sur mobilier (380 K€).
- EHPAD Territorial en CHARENTES MARTIME (17) : assistance à la direction sur 5 mois ; et VENDEE (85) : Réalisation du dossier CROSMS d'extension pour EHPAD public.
- Groupe Privé d'EHPAD : audit de 3 établissements (17 et 79) et d'un 4^{ème} en vue de rachat (72)
- CCAS Périgueux : Audit EHPA Résidence Wilson

CERTIFICATION + EVALUATION EXTERNE (Services à la personne)

Audit et Certification QUALISAP V3 (Bureau Veritas Certification) avec évaluation externe (V4) à compter de 2018 :

- Aide Service Plus Périgueux (24) 2015-2016
- Services et Tranquillité Marmande (48) 2015-2016-2017
- Esprit Libre Bordeaux (33) 2016-2017
- Aquitaine Assistance Arcachon (33) 2016-2017
- Assistance et Aide à domicile Bordeaux (33) 2016-2017
- Nounou 19 Brive la Gaillarde (19) 2016-2017
- AGAD 40 Dax (40) 2016-2017
- ADOM Services Langon (33) 2017
- Une aide pour chacun Pin Justaret (31) 2018
- All Services Limoges (87) 2018
- SAP 87 Limoges (87) 2018
- Annemasse (73) 2018
- Lure (70) 2018